

Netwerk Palliatieve
Zorg Amsterdam-
Diemen

2020



Jaarplan 2020

Jaarplan 2020

Voor u ligt een compact jaarplan 2020 van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. In deze samenvatting worden de belangrijkste activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg beschreven.

Uitgangspunten in deze samenvatting zijn de minimale eisen Netwerken Palliatieve Zorg Fibula. De indeling bestaat uit vier basisactiviteiten:

- A: Coördineren
- B: Informeren
- C: Signaleren
- D: Faciliteren

Inhoudelijk sluiten deze basisactiviteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (blz. 3) en het [landelijk kwaliteitskader palliatieve zorg](#).

Het jaarplan 2020 is, op basis van de heroriëntatie van het Netwerk Palliatieve Zorg 2018 en de uitvoering van het jaarplan 2019, opgesteld door de netwerkcoördinator van het netwerk, Wies Wagenaar.

Doelstellingen Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ) 2014 - 2020

In 2020 is iedere burger, als het aan de orde is, verzekerd van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning.

Doelstellingen op het gebied van bewustwording en cultuur:

1. Het bewustzijn over palliatieve zorg bij burgers is vergroot en het is normaal om tijdig stil te staan bij het levenseinde.
2. Het bewustzijn over palliatieve zorg bij zorgverleners is vergroot en het is normaal om tijdig stil te staan bij het al dan niet doorbehandelen.

Doelstellingen op het gebied van organisatie en continuïteit:

1. Meer mensen kunnen op de plek van hun voorkeur (veelal thuis) overlijden dan in 2014.
2. De zorg is onderdeel van de reguliere zorgverlening en sluit beter aan bij (onder meer) de ouderenzorg en de welzijnssector.
3. Specialistische en multidisciplinaire kennis is snel beschikbaar, met meer aandacht voor de sociale en spirituele dimensie tijdens de palliatieve fase.

Doelstellingen op het gebied van zorginnovatie en kwaliteit:

1. De kwaliteit van de palliatieve zorg is verbeterd.
2. Iedereen, werkzaam in de zorg, heeft een goede basiskennis over palliatieve zorg (inclusief sociale en spirituele dimensie).
3. Minder mensen ervaren onnodige hinder van symptomen, waaronder benauwdheid en pijn, tijdens het sterfproces.
4. De kennis over en organisatie van palliatieve zorg voor speciale doelgroepen (kinderen, GGZ, VGZ, dementerenden, dak- en thuislozen) is verbeterd.

Doelstellingen op het gebied van patiëntparticipatie en ondersteuning:

1. De behoeften van mensen in de laatste levensfase en hun naasten zijn leidend. Mensen in de laatste levensfase zijn beter voorbereid en meer betrokken als partner bij de palliatieve behandeling.
2. Zorg en ondersteuning laten aansluiten bij behoeften en vraag van mantelzorgers/naasten om op die manier overbelasting zoveel mogelijk te voorkomen.
3. De inzet van opgeleide vrijwilligers in de laatste levensfase is mogelijk op alle plaatsen waar mensen overlijden.

Activiteitenplan samenvatting

Het activiteitenplan is opgebouwd uit de speerpunten voor 2020 en de belangrijkste lopende activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. Uitgangspunt is hierbij het Kwaliteitskader palliatieve zorg. De speerpunten zijn verder uitgewerkt in actieplannen 2020 maar maken geen onderdeel uit van dit jaarplan.

1. Speerpunten 2020

▪ Domein: netwerkzorg

Voortzetting van het realiseren van een vormgeving waardoor er een verbinding ontstaat tussen bestuur en netwerkleden door middel van een beleidsgroep, innovatiegroepen met een opgave en ambassadeurs/aanspreekpersonen in de organisaties en op locatie. Het onderdeel aanspreekpersonen in elke organisatie (en op locatie) heeft in 2020 nog verdere aandacht.

▪ Domein: deskundigheid en evenwichtige zorgverleners

Komen tot beleid en een scholingsprogramma 2020 met betrekking tot deskundigheidsbevordering van professionals en vrijwilligers. betrokken bij de palliatieve zorg. Een aantal doelstellingen is behaald in 2019 maar vraagt nog voortzetting in 2020 op de volgende onderdelen alvorens onder te brengen bij lopende activiteiten. De volgende doelstellingen moeten nog worden behaald:

- Onderzoek met organisaties de behoefte aan scholingsonderwerpen en mogelijk nieuwe vormen van deskundigheidsbevordering die meer aansluiten bij de praktijk.
- Maak een voor- en najaarsprogramma deskundigheidsbevordering 2020.

▪ Domein: coördinatie en continuïteit van zorg

Het realiseren van een patient journey palliatieve zorg in de regio Amsterdam & Diemen.

- Er is een gezamenlijk (met cliënt en naaste vertegenwoordiging) integraal patient journey met elkaar geformuleerd en visueel gemaakt.
- Vanuit deze patient journey is een meerjarenplan 2021- 2023 opgesteld.
- Onderdeel is de overdracht – een van de prioriteiten van het domein; individueel zorgplan.

- **Domein: individueel zorgplan vier dimensies; spirituele zorg**
 Het uitvoeren van het regionaal meerjarenplan 2019- 2020 zodat mensen in de palliatieve fase die geestelijke zorg en ondersteuning nodig hebben, beter geholpen worden (bron: [kamerbrief 8 oktober 2019](#)) VWS belegt deze opdracht vanaf januari 2019 bij netwerken palliatieve zorg. Geestelijk verzorging is de professionele begeleiding, hulpverlening en advisering bij zingeving en levensbeschouwing.
 Er wordt in deze opdracht samengewerkt met het Centrum voor Levensvragen, gemeente Diemen en Amsterdam en collega-netwerken uit het consortium Noord-Holland en Flevoland.

2. Innovatiegroepen

<p>1. Deskundigheid & evenwichtige zorgverlener</p>	<p>Komen tot beleid & een jaarprogramma kennisontwikkeling 2019 op basis van het Kwaliteitskader palliatieve zorg. Onderhoud van ontwikkelde deskundigheidsbevordering, onderzoeken behoeften en vormen van deskundigheidsbevordering die aansluiten bij de praktijk. Ontwikkelen van deskundigheidsbevordering op behoefte en realiseren van najaarsprogramma 2019 en voorjaar 2020 – verbinding wordt gezocht met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reeds bestaande deskundigheidsbevordering, bijv. Ingeborg Douwescentrum - Casuïstiekbesprekingen consultatieteams ZH
<p>2. Coördinatie & continuïteit</p>	<p>Vraagstukken m.b.t. hospicezorg in Amsterdam en Diemen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overplaatsing gast hospice bij verbetering situatie - Inzicht in wachtlijsten van elkaar zodat er geanticipeerd kan worden <p>Eerste stappen zijn gezet waarbij er inzicht is verkregen in de vraagstukken en mogelijke oplossingen.</p> <p>Oplossing waarin in 2020 o.a. actief aan gewerkt wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bijeenkomst voor transferverpleegkundigen om beter geïnformeerd te worden. - Herhaling van (on)mogelijkheden hospicezorg in bijvoorbeeld nieuwsbrieven, mailing, bijeenkomsten etc. - Gesloten online omgeving waar wachtlijsten naar elkaar inzichtelijk worden.
<p>3. Spirituele zorg</p>	<p>Uitvoering van het regionaal meerjarenplan 2019-2020 op basis van de opdracht vanuit VWS en in samenwerking met het Centrum voor Levensvragen en waar mogelijk in samenwerking met andere collega-netwerken.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten van kortdurende innovatiegroepen die opdrachten hierbinnen uitvoeren - Organiseren van bijscholing voor GV-ers zelf om hen goed te ondersteunen - Toenemend aansluiten bij bestaande infrastructuur - Toewerken naar samenwerkingsovereenkomsten voor het komende jaar tussen NPZA en GV-ers + organisaties waar GV-ers werkzaam zijn. - Zie verder activiteitenplan.
<p>4. IDPZ & Ontmoeting</p>	<p>Verder vormgeven van de innovatiegroep IDPZ & Ontmoeting Inzetten op het volgende vraagstuk:</p> <p>Vraagstuk bewustwording en markering <i>Hoe maken we Amsterdammers meer bewust van: 'wat als het leven anders loopt en op termijn eindig blijkt'?</i></p> <p><i>Hoe maken we elke professional ervan bewust dat de bewoners palliatief zijn en dat dit een andere benadering vraagt? Men associeert palliatief nog vaak met de laatste drie maanden en sterven.</i></p> <p>Komen tot een jaarprogramma met de volgende doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het leven in al zijn facetten, dus ook het eind van het leven, bespreekbaar maken voor iedereen, van alle leeftijden en culturen van de gemeente Amsterdam en Diemen, dus ook haar vrijwilligers en professionals. • Het bekendmaken van het begrip 'palliatieve zorg', waar mensen palliatieve zorg kunnen krijgen en bewustwording wanneer iemand zich in de palliatieve fase bevindt. • Palliatieve zorg op diverse manieren, aansluitend bij verschillende leeftijds- en doelgroepen, bespreekbaar maken om zo een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke acceptatie en integratie van mensen in de laatste levensfase en hun naasten.
<p>5.</p>	<p>Mogelijk innovatiegroepen gedurende 2020 samenstellen op acut vraagstuk/probleem of kans.</p>

3. Lopende activiteiten

Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvragen netwerksubsidie - Opstellen jaarplan met dashboards en samenstellen innovatiegroepen - Opstellen begroting - Financiële administratie t.b.v. door account op te stellen jaarrekening - Opstellen compact jaarverslag, geschikt voor verspreiding
Overleggen	<ul style="list-style-type: none"> - Voorbereiding en voorzitter netwerkbijeenkomst (toekomst mogelijk anders) - Voorbereiding en notuleren bestuursvergadering NPZA - Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland - Bijeenkomsten Fibula/PZNL - Centrum voor Levensvragen – lokaal, collega-netwerken, etc. - Regionale samenwerkingspartners - Collega-netwerkcoördinatoren Noord-Holland en Flevoland
Participatie in Palliatie-Projecten	Projectaanvragen en mogelijk anders betrokken afhankelijk van project
Capaciteitsmeting hospices	Inzicht in benutting van de beschikbare capaciteit
Thema-avonden vrijwilligers	In samenwerking met coördinatoren vrijwilligers
PaTZ-groepen	In samenwerking met Elaa huisartsen informeren over toegevoegde waarde van PaTz
IDPZ (Internationale Dag van de Palliatieve Zorg)	Ontwikkelen van een compact jaarprogramma met thema. Zie innovatiegroep.
Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland	Consortiumraad
PR & Communicatie	<p>Het vormgeven van een goed PR- en communicatiebeleid richting netwerkliden, beleid en burgers.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud brochures en folders NPZA + digitale bestelling via de website - Uitgeven van de nieuwsbrief met uitbreiding regionaal nieuws en uitbreiding aantal lezers (nu 200) - Ontwikkeling van mogelijk een nieuwe website – in samenwerking met collega-netwerken palliatieve zorg Noord-Holland en Flevoland - Afname Pal voor u (nu 500 stuks)- samenwerking zoeken met collega-netwerken i.v.m. gezamenlijke afname en ontwikkelen verspreidingsplan - Uitgave van een compact jaarbericht