

Jaarbericht 2019

Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam & Diemen



NETWERK **PALLIATIEVE ZORG**
AMSTERDAM/DIEMEN



Jaarbericht 2019

Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam & Diemen

JAARBERICHT 2019

Het Netwerk Palliatieve Zorg in Amsterdam en Diemen staat voor optimale palliatieve ondersteuning en zorg. Zij werkt samen aan verbetering van palliatieve zorg waarbij de zorgvrager eigenaar is en blijft van haar/zijn eigen proces en op verzoek hierin wordt ondersteund.

KOERS VOOR DE TOEKOMST

Het rapport '[Koers voor de toekomst](#)' januari 2019- vormt een stevige basis waaruit het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen zich verder kan ontwikkelen. Vanuit het rapport 'Koers voor de toekomst' is een ambitie geformuleerd:

Mensen in de palliatieve fase mogen rekenen op optimale palliatieve ondersteuning en zorg. Het uitgangspunt is aansluiten bij het individueel ervaren van kwaliteit van leven en het belang eigenaar te zijn van hun eigen proces, afgestemd op de individuele waarden en behoeften. Op verzoek kan er worden ondersteund zodat mensen hun leven zo lang mogelijk kunnen blijven vormgeven zoals zij dit graag willen.

Zij kunnen verblijven op hun plek van voorkeur. Wanneer de situatie hierom vraagt, is er een expertteam beschikbaar dat laagdrempelig geraadpleegd kan worden zonder (financiële) schotten die zichtbaar, vanzelfsprekend en geaccepteerd is. De focus is verlegd van ziekte naar het persoonlijke perspectief, waarbij het Kwaliteitskader palliatieve zorg leidend is.

NETWERKTEAM

Wies Wagenaar, netwerkcoördinator palliatieve zorg en Daniëlle van Bennekom, project-leider palliatieve zorg, geven vanaf 2019 invulling aan de uitwerkingen van bovenstaand rapport.

Zij worden hierin ondersteund door Inge de Boer, secretariaat. Daarnaast is Eric de Rooij, coördinator Centrum voor Levensvragen Amsterdam en Diemen toegevoegd aan het team. Samen met hem wordt uitvoering gegeven aan de opdracht van VWS om geestelijke verzorging thuis beschikbaar te maken.



Koers voor de toekomst



Foto van links naar rechts; Eric de Rooij, Daniëlle van Bennekom, Inge de Boer en Wies Wagenaar.

SPEERPUNTEN

Vanuit de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg zijn vier speerpunten gekozen waaraan in 2019 gezamenlijk is gewerkt.

1 DOMEIN: NETWERKZORG

Het realiseren van een vormgeving waardoor er een verbinding ontstaat tussen bestuur en netwerkleden door middel van portefeuillehouders op thema binnen het bestuur, een beleidsgroep, innovatiegroepen met een opgave en contactpersonen in de organisaties/op locatie met een duidelijke rol.

2 DOMEIN: DESKUNDIGHEID EN EVENWICHTIGE ZORGVERLENER

Komen tot beleid en een scholingsprogramma 2019 met betrekking tot deskundigheidsbevordering van professionals en vrijwilligers, betrokken bij de palliatieve zorg.

3 DOMEIN: COÖRDINATIE EN CONTINUÏTEIT VAN ZORG

Het realiseren dat mensen, opgenomen in het hospice en na opname opknappen, op een goede vervangbare locatie terecht kunnen.

4 DOMEIN: INDIVIDUEEL ZORGPLAN VIER DIMENSIES; SPIRITUELE ZORG

Het realiseren van een regionaal meerjarenplan met uitvoering zodat mensen in de palliatieve fase die geestelijke zorg en ondersteuning nodig hebben, beter geholpen worden (bron: kamerbrief 8 oktober 2019). VWS belegt [deze opdracht](#) vanaf januari 2019 bij de Netwerken Palliatieve Zorg. Er is sinds 23 oktober een [nieuwe richtlijn](#), die het uitgangspunt hiervoor vormt.

1 NETWERKZORG: DE AMBITIE EN VORMGEVING VAN HET NETWERK

Er is een gezamenlijke ambitie en een gedragen vormgeving die gaat helpen om thema's waaraan mensen zich committeren, zo efficiënt en effectief mogelijk te adresseren en te realiseren.

BESTUUR

Het bestuur kent nu portefeuillehouders op de thema's die het netwerk belangrijk vindt.

<i>Dhr. B. Schweitzer</i>	voorzitter	Overall
<i>Dhr. J. Gootjes</i>	penningmeester	Kwaliteitskader palliatieve zorg en deskundigheidsbevordering
<i>Dhr. W. Schoonhoven</i>	secretaris	Geestelijke verzorging
<i>Mevr. S. Zonneveld</i>	lid bestuur	Eerste lijn

BELEIDSGROEP

Er is in 2019 een beleidsgroep geïnstalleerd. Er is een advies geformuleerd naar het bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam & Diemen (NPZA) over de positie die de beleidsgroep wil innemen en over de toetreding van nieuwe deelnemers. De beleidsgroep heeft geconstateerd dat het huidige visiedocument van 2017 vraagt om een update voorbij het genoemde tijdspad van 2020. Er is een jaarplan 2020 geschreven en er wordt in 2020 een werkconferentie georganiseerd.

In 2019 namen de volgende leden deel aan de beleidsgroep:

<i>Hanneke Heim</i>	Cordaan
<i>Marijanne van der Schalk</i>	Amstelring
<i>René Verfaillie</i>	Amsta
<i>Hans Wartenberg</i>	AMC
<i>Arjan van Binsbergen</i>	Kuria
<i>Selcan Findik</i>	Apotheken Amsterdam & Diemen
<i>Jetske Meerum-Terwoegt</i>	OLVG
<i>Vincent Blankenspoor</i>	Royal Care

In 2020 treden meer leden vanuit verschillende organisaties toe aan de beleidsgroep.

INNOVATIEGROEPEN

Er zijn innovatiegroepen gestart die concreet werken aan verbetering van de palliatieve zorg. [Klik hier](#) voor het overzicht.

CONTACTPERSONEN

De netwerkbijeenkomsten zijn gecontinueerd. Deelnemers aan deze netwerkbijeenkomsten zien zichzelf als contactpersoon voor de organisatie/locatie.

In 2019 is met elkaar een eerste aanzet gegeven over deze rol met als doel (het Netwerk) Palliatieve Zorg meer op de kaart te zetten en met elkaar meer uit het netwerk te halen.

DRIE ROLLEN

Er werden drie rollen gedetecteerd die nodig zijn om als aanspreekpunt 'de kracht van het netwerk' vorm te geven; informant, ontwikkelaar en stimulator.

Concrete benoemde activiteiten worden in 2020 verder uitgewerkt.



Drie rollen gedetecteerd

2 DESKUNDIGHEID EN EVENWICHTIGE ZORGVERLENER

Het netwerk heeft in 2019 een innovatiegroep opgericht om aandacht te schenken aan deskundigheidsbevordering. In 2020 zal het netwerk scholingen continueren met als doelstelling kennis van palliatieve zorg te vergroten voor zowel professionals als vrijwilligers. Het Kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland is daarbij ons gezamenlijke uitgangspunt. Deze groep bestaat momenteel uit:

<i>Marianne Hageman</i>	coördinator van vrijwillige palliatieve terminale zorg (VPTZ) van Amsterdam en Diemen als onderdeel van Markant.
<i>Steintje Brands</i>	verpleegkundig consulent palliatieve zorg OLVG.
<i>Margriet Wieles</i>	verpleegkundig specialist consulent palliatieve zorg bij Kuria / VUmc.
<i>Beatrijs Bos</i>	specialist ouderengeneeskunde en arts consulent palliatieve zorg.



Casuïstiekbesprekingen



De verhalenkring: geef een draai aan je leven voor een goed gesprek

CASUÏSTIEKBESPREKINGEN

BREINPIJN

Een succesvolle casuïstiekbespreking in het Antoni van Leeuwenhoek. Aan de hand van een casus van een patiënt met hersenmetastasen kwam het interdisciplinaire gesprek goed op gang. AvL-zorgverleners, professionals vanuit thuiszorg en hospices, huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde deden mee. [Zie ook de NPZA-website.](#)

CURSUS ZELFZORG VOOR HULPVERLENERS IN DE PALLIATIEVE ZORG

Een cursus vanuit het Ingeborg Douwes Centrum over de emotionele impact van het werken in de palliatieve zorg op jezelf en hoe je daar door middel van goede zelfzorg mee om kan gaan.

BIJENKOMSTEN VOOR VRIJWILLIGERS TERMINALE ZORG

Vanuit het NPZA werden door de coördinatoren van de vrijwilligers twee bijeenkomsten georganiseerd:

VERHALENCIRKEL

Hoe ga je als vrijwilliger in de palliatieve zorg echt in gesprek met bewoners, cliënten of gasten? De vrijwilligers uit de hospicevoorzieningen en Markant vernamen door de inleiders van bureau Kwiek hoe je een gesprek kunt openen met [‘de verhalenkring’](#).

LAAT JE NIET KISTEN DOOR DE COMMERCIE

Deelnemers uit Hospice Kuria, de Zorgherberg, Markant en het Veerhuis luisterden naar Marieke Henselmans, auteur van o.a. het boekje ‘Laat je niet kisten door de commercie’. [Lees meer.](#)

CRKBO GECERTIFICEERD

Het Netwerk Palliatieve Zorg is in 2019 CRKBO-gecertificeerd. Het netwerk is opgenomen in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs en kan btw-vrij deskundigheidsbevordering organiseren.



3 COÖRDINATIE EN CONTINUÏTEIT VAN ZORG: HOSPICEZORG

Er is een innovatiegroep ingericht met de hospicevoorzieningen in Amsterdam en Diemen. Zij werken samen om gezamenlijke vraagstukken op te lossen. Zij formuleerden de volgende ambitie:

‘Wij staan met elkaar als hospice-organisaties in de regio Amsterdam & Diemen garant voor beschikbare en kwalitatief goede hospicezorg voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Wij dragen bij aan gezamenlijke hospicezorg en bieden passende palliatieve zorg, ongeacht verblijfsduur en/of behoeften.’ [Lees verder.](#)

Hospicevoorzieningen in Amsterdam Rapportage 2018

PRODUCTIECIJFERS



Capaciteitsrapport hospicezorg 2018



Aandacht voor de spirituele kant



Deze groep bestaat momenteel uit:

<i>Sasja Mortel</i>	Coördinator, Hospice Immanuel
<i>Marianne Niewenhuis, Marius Gort</i>	Coördinatoren, Hospice Veerhuis
<i>Petra Lamers</i>	Verpleegkundige, Amstelring Zorgherberg.
<i>Jeroen Verlaat</i>	Teammanager, Cordaan Hof van Sloten.
<i>Arjan van Binsbergen</i>	Zorgmanager, Hospice Kuria.

CAPACITEITSRAPPORT HOSPICEZORG 2018 BESCHIKBAAR

Het rapport over de capaciteit aan hospicezorg in de regio Amsterdam & Diemen is beschikbaar. U kunt deze vinden op [onze website](#).

4 SPIRITUELE ZORG

In 2019 is hard gewerkt om [de opdracht vanuit VWS](#) vorm te geven door de kwartiermakers; Daniëlle van Bennekom, Wies Wagenaar, Eric de Rooij, coördinator Centrum voor Levensvragen Amsterdam en Diemen, en door de geestelijk verzorgers, betrokken bij dit Centrum.

Aandacht voor de spirituele kant van iemand is net zo belangrijk als oog voor de sociale, psychische of lichamelijke kant. Het een staat niet los van het ander; de mens is één geheel. Het team van geestelijk verzorgers, betrokken bij de regio Amsterdam & Diemen, maakt zich hier sterk voor. In het afgelopen jaar is een aantal stappen gezet.

- Is er op basis van onderzoek in de regio een plan van aanpak geformuleerd
- Heeft Elaa [een special](#) gepubliceerd
- Heeft [gemeente Diemen](#) een eerste stap gezet
- Worden projecten rond geestelijke verzorging ondersteund, waaronder het PLOEG-project in Cordaan
- Is de eerste nieuwsbrief uitgegeven waar u nog veel meer [kunt lezen](#)
- Actieonderzoek ZonMw aangevraagd met collega-netwerken uit de regio Noord-Holland en Flevoland.

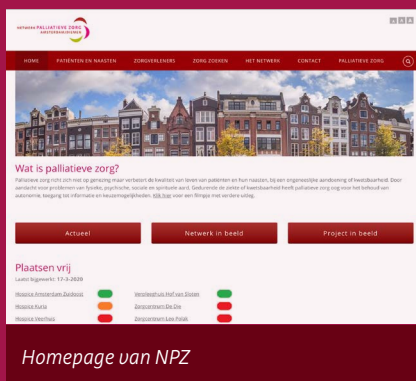
OVERIG

INNOVATIEGROEP IPDZ EN ONTMOETING

De leden van de innovatiegroep sluiten aan bij [de landelijke campagne van VWS](#) 'Ik heb te horen gekregen dat ik doodga. Maar tot die tijd leef ik'. Het leven in al zijn facetten, dus ook het eind van het leven, bespreekbaar maken voor iedereen in de regio is de inzet van de innovatiegroep. Niet alleen voor de inwoners van Amsterdam en Diemen maar ook voor professionals en vrijwilligers. Zoals een lid van de innovatiegroep liet weten: "Men associeert 'palliatief' nog vaak met de laatste drie maanden en sterven". [Klik hier](#) voor meer informatie op onze website.

Deze groep bestaat momenteel uit:

Greet Krijger	Beleidsadviseur, HVO-Quirido
Suzanne Metselaar & Malene van Schaik	Hoofdonderzoeker, Amsterdam UMC CURA
Marianne Hageman	Coordinator van vrijwilliger palliatieve terminale zorg (VPTZ) van Amsterdam en Diemen als onderdeel van Markant
Karim Maris,	Teammanager, Cordaan De Die
Selcan Findik	Apotheker, Apotheek medicijnman Amsterdam



Homepage van NPZ



PalliArts, een app over palliatieve zorg



Cover Pal voor u (editie 9)

OPENING DE DIE EN OVERHANDIGING KOPPELBED

Ileen Gimeth onthulde de prachtige naam van de palliatieve unit in De Die; Ibis. Een naam gekozen om de betekenis; helpt bij ziekte, verdriet en is troostend. Niet alleen de opening van Ibis werd gevierd. Rob van Lierop mocht uit handen van Willem van de Ven, Roparun het koppelbed in ontvangst nemen. [Lees verder.](#)

PR & COMMUNICATIE

WEBSITE EN NIEUWSBRIEF

De website en nieuwsbrief zijn in 2019 opnieuw vormgegeven en/of heeft een update gehad. [De nieuwsbrief](#) van het Netwerk Palliatieve Zorg is acht maal in 2019 uitgegeven. Hierin staat, naast landelijk nieuws, ook regionaal nieuws en nieuws vanuit de innovatie-groepen. De nieuwsbrief en website worden onderhouden door Anne Dame.

PALLIARTS

[De applicatie](#) is gevuld met informatie uit de regio Amsterdam en Diemen.

FACTSHEET PALLIATIEVE ZORG REGIO AMSTERDAM & DIEMEN

Wat is een Netwerk Palliatieve Zorg en wat doet zij? In de ontwikkelde [factsheet](#) over het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam & Diemen wordt hierop antwoord gegeven.

PAL VOOR U

In Pal voor u magazine, 9^e editie bevestigt minister Hugo de Jonge het belang van goede zorg in de laatste levensfase. "Mensen moeten niet het gevoel krijgen dat er geen zorg en hulp meer is, als ze te horen krijgen dat ze niet meer beter kunnen worden", is zijn overtuiging.

De netwerkcoördinator van Amsterdam & Diemen maakt deel uit van de redactie van Pal voor u. Pal voor u is verspreid onder diverse doelgroepen.

PROJECTEN EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

CONSORTIUM PALLIATIEVE ZORG NOORD-HOLLAND EN FLEVOLAND

Het [Consortium Noord-Holland en Flevoland](#) is een samenwerkingsverband tussen de 10 regionale Netwerken Palliatieve Zorg, IKNL (Integraal Kankercentrum Nederland, locatie Amsterdam) en de expertisecentra palliatieve zorg van het Amsterdam UMC. Het consortium is opgericht in het kader van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. Het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam & Diemen is hierbij aangesloten.



AMSTERDAM EN DIEMEN GOED VOOR 5 AANVRAGEN

Diverse organisaties uit het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen doen mee aan vijf aanvragen van [Palliantie](#), namelijk:

- Cura
- In gesprek met de burger
- ON² Oog voor Naasten en Nabestaanden: voor- en nazorg voor naasten rondom het ziekzijn en sterven van hun dierbare, met aandacht voor individuele behoeften, gezondheidsvaardigheden en cultuursensitieve communicatie
- Psychologische interventie 'Kanker en persoonlijke zingeving' voor mensen met een islamitische achtergrond
- Psychosociale behoeften, intimiteit en seksualiteit in de laatste levensfase: Implementatie van een gecombineerde gespreksinterventie door verpleegkundigen bij mensen met ongeneeslijke kanker

Begin 2020 wordt de uitslag van de aanvragen verwacht.

FIBULA

De belangen van de Netwerken Palliatieve Zorg worden vertegenwoordigd door [Stichting Fibula](#). Fibula ondersteunt netwerken en netwerkcoördinatoren. Zij organiseert o.a. viermaal per jaar een themabijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen netwerkcoördinatoren elkaar ontmoeten en kennis en ervaring met elkaar uitwisselen.



SAMENWERKING GROTE STEDELIJKE NETWERKEN

Met de netwerken Rotterdam, Den Haag en Zuid-Oost Brabant is in 2019 een samenwerking opgericht. Met elkaar wordt verkend welke uitdagingen grootstedelijke netwerken kennen en hoe wij elkaar hierin kunnen ondersteunen. In 2020 sluit ook Utrecht aan.

TOT SLOT

Met volle tevredenheid kijken we terug op een jaar waarin mooie nieuwe stappen zijn gezet in onze maatschappelijk opgave; het verbeteren van de zorg aan mensen met een levensbedreigende aandoening en kwetsbaarheid. Stappen in de samenwerking, in elkaar ontmoeten, in concrete resultaten met elkaar mogelijk maken. De motivatie van de afzonderlijke leden was hier bepalend in. Dankzij hun betrokkenheid en enthousiasme is het mogelijk geworden dat het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen heeft kunnen bouwen aan zijn uitgangspunt: zorgen dat palliatieve zorg zo goed mogelijk aansluit bij wat mensen nodig hebben in de laatste levensfase.

Gezamenlijk hebben we dus een aantal mooie stappen in de gewenste richting gezet. Graag houden we vast aan deze koers en zetten we met veel enthousiasme de samenwerking voort. Het netwerk breiden we graag uit en daarom nodigen wij u van harte uit betrokken te zijn zodat we met elkaar in 2020 vervolgstappen kunnen concretiseren.





NETWERK **PALLIATIEVE ZORG**
AMSTERDAM/DIEMEN



NETWERK PALLIATIEVE ZORG AMSTERDAM-DIEMEN

Coördinator: Wies Wagenaar

www.netwerkpalliatievezorg.nl/amsterdam