

Factsheet

Zelfevaluatie Palliatieve Zorg voor
zorgorganisaties

Streef jij naar de beste kwaliteit van zorg voor patiënten in de laatste levensfase en voor hun naasten? Ben je werkzaam bij een zorgorganisatie en wil je weten waar jouw organisatie staat in het toepassen van palliatieve zorg? En wil jij de kwaliteit van (palliatieve) zorg verbeteren door te reflecteren, leren en verbeteringen door te voeren? Dan is de Zelfevaluatie Palliatieve Zorg hét instrument om hiermee aan de slag te gaan.

Doel

Het doel van de Zelfevaluatie is tweeledig. De Zelfevaluatie geeft zorgorganisaties inzicht in hoeverre de palliatieve zorg die zij bieden voldoet aan het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Daarnaast geeft de Zelfevaluatie een gericht beeld over welke successen er al zijn en welke verbeteringen mogelijk zijn voor de ontwikkeling van de palliatieve zorg in de eigen organisatie. De Zelfevaluatie leidt niet tot een keurmerk of accreditatie.

Werkwijze

- De netwerkcoördinator bespreekt de mogelijkheid van een Zelfevaluatie binnen het netwerk met de leden en inventariseert welke organisaties een Zelfevaluatie willen uitvoeren.
- Met de deelnemende zorgorganisaties wordt afgesproken hoe het netwerk met de resultaten van de Zelfevaluatie omgaat.
- Een zorgorganisatie geeft bij Stichting PZNL aan dat zij een Zelfevaluatie uit willen voeren via zelfevaluatiepz@pznL.nl.
- Een rechtsgeldige vertegenwoordiging van de zorgorganisatie tekent een overeenkomst met Stichting PZNL waarin het aanbod en het gebruik van gegevens uit het digitale programma voor de Zelfevaluatie zijn vastgelegd (zie verder onder: Overeenkomst). Als er niet gewerkt wordt met het digitale programma, is er geen overeenkomst nodig.
- Stichting PZNL stelt vervolgens inloggegevens aan de zorgorganisatie beschikbaar.
- De zorgorganisatie stelt een werkgroep samen bestaande uit verschillende disciplines. De werkgroep beantwoordt in onderlinge afstemming de vragen uit de digitale Zelfevaluatie.
- De werkgroep haalt zelf de uitkomsten uit het digitale programma om aan de hand hiervan een rapport met aanbevelingen vast te kunnen stellen.
- De zorgorganisatie koppelt de uitkomsten van de Zelfevaluatie terug naar de netwerkcoördinator.
- Met de inzichten uit de Zelfevaluatie stelt de zorgorganisatie, eventueel in samenspraak met de netwerkcoördinator en Stichting PZNL-adviseur, een verbeterplan op.
- Het delen van de uitkomsten uit de Zelfevaluatie maakt het mogelijk een verbeterplan voor het netwerk op te stellen.
- In overleg met de netwerkcoördinator kan de Zelfevaluatie desgewenst worden herhaald.

Overeenkomst

In de overeenkomst staat in hoofdlijnen dat:

- de organisatie lid is van een Netwerk Palliatieve Zorg,
- de netwerkcoördinator het eerste aanspreekpunt is,
- Stichting PZNL-adviseurs de netwerkcoördinator ondersteunen, o.a. indien gewenst bij het interpreteren van de uitkomsten,
- de organisatie toegang krijgt tot het digitale programma,
- de gegevens die in de applicatie staan vertrouwelijk worden behandeld, ze worden nooit herleidbaar gebruikt. Als ze worden gebruikt is het voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek binnen de palliatieve zorg,
- er door de organisatie geen persoonsgegevens (in het kader van AVG) in de digitale Zelfevaluatie worden ingevoerd,
- men zelf met de netwerkcoördinator afstemt of en hoe deze inzage krijgt in de gegevens,
- verwacht wordt dat een organisatie vervolg geeft aan de Zelfevaluatie,
- men de Zelfevaluatie na een aantal jaren kan herhalen,
- de gids niet zomaar mag worden verspreid, anders dan voor het gebruik van een Zelfevaluatie in de organisatie.

Meer informatie

Wil je meer informatie? Dan kun je contact opnemen met de netwerkcoördinator van het Netwerk Palliatieve Zorg in jouw regio. Ook kun je mailen naar team Zelfevaluatie via zelfevaluatiepz@pzn.nl.