

Dashboard NPZA: netwerkzorg- opgave/ ambitie en vormgeving

Business case

Probleemstelling:

De huidige visie is concreet maar wordt als gezamenlijke maatschappelijke opgave niet als ' van ons' ervaren. De vormgeving van het netwerk, wie doet wat, met welke bevoegdheden en doel, is onduidelijk. Het netwerk mist o.a. een beleidsgroep waar thema's besproken en belegd kunnen worden bij besturen in het NPZA en organisaties. Op dit moment zijn er geen innovatiegroepen actief die een thema concreet aanpakken. Daardoor mist het netwerk slagvaardigheid, concreet resultaat en verbondenheid. De regioindeling voldoet op dit moment niet.


Doelstelling 2019:












- Per april is er een gezamenlijke opgave en een gedragen vormgeving op basis van het netwerk palliatieve zorg die gaat helpen om de thema's waaraan mensen zich committeren zo efficiënt en effectief mogelijk te adresseren en realiseren.
- Per april heeft het bestuur haar rol en taakopvatting verhelderd naar het netwerk
- Per april is er een beleidsgroep haar rol en taak geformuleerd zowel naar de dagelijkse praktijk als ook naar bestuurlijk niveau.
- Per april hebben bestuur NPZA en beleidsgroep verwachtingen uitgewisseld
- Per mei zijn er een 2-tal innovatiegroepen actief met een concreet thema waaraan wordt gewerkt en deze worden uitgebreid gedurende het jaar.
- Er worden vier netwerkbijeenkomsten georganiseerd.
- Per december is het duidelijk of een netwerkconferentie voor begin 2020 gedragen wordt en zo ja met welke inhoud en genodigden..
- Per 31 december is geëvalueerd op bovenstaande realisaties en een mogelijke regio-indeling rond een regionaal ziekenhuis en 1^e lijn.

Scope: Netwerkbreed.

Status per fase

Actualisatie datum: September 2019

-  Nog starten
-  Loopt
-  Gereed
-  Stagnatie

Gezamenlijke opgave op basis van visiestuk 2017	
Gedragen vormgeving op basis van de heroriëntatie en Geformuleerde opgave	
Beleidsgroep geïnstalleerd	
Innovatiegroepen geïnstalleerd en actief	
Bestuur NPZA en beleidsgroep verwachtingen helder	
Vier netwerkbijeenkomsten gepland	
Inventarisatie over netwerkconferentie begin 2020	
- Hoe denkt het NPZA hierover	
- Welk doel en invulling kan het hebben	
- Wie helpt evt. mee om netwerkconferentie te organiseren.	
Evaluatie	

Opmerkelijke zaken

Rode vlag:

Planning is vertraagd vanwege het beperkt aantal uren dat gewerkt kan worden binnen NPZA.

Opmerkelijke zaken:

09-2019: Beleidsgroep i.o. net gestart. Bezetting en leden behoeft nog aandacht. fd
09-2019: innovatiegroep IDPZ & Ontmoeting – binnenkort 1^e vergadering

Hulpvraag:

Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Opzet beschrijving en toetsing opgave Idem bestuur	NCW/bestuur	April 2019	Gereed
Beleidsgroep werven mensen Innovatiegroepen werven mensen	NCW + allen	April 2019	Ontwik- keling
Installatie groepen en ondersteunen	NCW + allen	Mei2019	Ontwik- keling
Netwerkbijeenkomsten organiseren met mede netwerkliden – thema aanpakken Planning en jaarprogramma	NCW + allen	4/ jaar	Ontwik- keling + uitvoering

Dashboard NPZA: deskundigheid & evenwichtige zorgverlener

Business case

Probleemstelling:

Organisaties willen medewerkers opleiden om de kwaliteit van pall.zorg mede te Verbeteren. Uitgangspunt: het kwaliteitskader palliatieve zorg. Zij geven aan dat een eenmalige scholing niet verankerd op de werkvloer. De werkdruk ligt hoog en tijd voor scholing is schaars. Men zoekt naar onderwerpen en naar nieuwe vormen van deskundigheidsbevordering die beter kunnen aansluiten bij de werkvloer.

Doelstelling 2019:

- Per maart is er een innovatiegroep deskundigheidsbevordering geïnstalleerd.
- Per mei is er een beleid op deskundigheidsbevordering in relatie tot het kwaliteitskader en behoeften vanuit de praktijk.
- Per mei zijn er op basis van onderzoek en gesprekken mogelijk nieuwe vormen waarop het opleiden van medewerkers kan plaatsvinden.
- Per mei is onderzocht of mogelijk hogescholen of Amstelacademie een rol hierin kan spelen.
- Per juni is er een najaarprogramma met bijeenkomsten en andere interventies gericht op deskundigheidsbevordering.
- In december zijn waar mogelijk onderwerpen en vormen geëvalueerd en geïnventariseerd voor het voorjaarprogramma 2020.
- Eind december ligt er een voorjaarprogramma 2020
- Tijdens proces wordt gezocht naar mogelijke trekker voor continuering innovatiegroep

Scope: Netwerkbreed.

Status per fase

Actualisatie datum: September 2019

- Nog starten ● Gereed
● Loopt ● Stagnatie

werven leden innovatiegroepen

-Lokaliseren netwerkleden ●

Ontwerp beleid in relatie tot kwaliteitskader pall. Zorg

- Matrix ●
- Inventarisatie behoeften

Onderzoek naar nieuwe vormen die meer aansluiten bij de praktijk

- Onderzoek door hogeschool, netwerkcoördinator, anderen ●
- Bevindingen vertalen naar vormen

Opstellen najaarprogramma

Uitvoering najaarprogramma en evaluatie per interventie ●

Voorjaarprogramma op basis van evaluatie 2020

- Activiteiten ontwikkelen in 2020 ●
- Activiteiten continueren 2020

Opmerkelijke zaken

Rode vlag:

Planning is vertraagd vanwege het beperkt aantal uren dat gewerkt kan worden binnen NPZA.

De groep moet nog vorm krijgen en plannen gaan maken.

Opmerkelijke zaken:

De basisscholing palliatieve zorg voor verzorgenden en verpleegkundigen wordt verzorgd door de VUamstelAcademie.

09-2019: een najaarsprogramma deskundigheidsbevordering lijkt voor dit moment te vroeg.

De groep deskundigheidsbevordering komt binnenkort voor de 2^e keer bijelkaar.

Hulpvraag:

Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
1. Werving en installatie	NCW & allen	Maart	ontwikkeling
2. Ontwerp matrix en inventarisatie behoeften	NCW & leden groep	Mei	ontwikkeling
3. Onderzoek samenwerking hbo etc. Onderzoek onderwerpen en nieuwe vormen onderwijs.	NCW + leden groep	Mei	
4. Evaluatie, bijstelling en programma realisatie voorjaarprogramma 2020	NCW + leden groep	December	

Dashboard NPZA : Coördinatie en Continuïteit

Business case

Probleemstelling:

Er liggen diverse thema's die vragen om een oplossing rond het onderwerp coördinatie en continuïteit.

- 1. Problemen rond de ondertekening van een 'terminaalverklaring' (landelijke opgepakt)
- 2. Problemen rond opname in een hospice en mogelijke doorplaatsing bij verbetering situatie gast.
- 3. Wie is de centrale zorgverlener? Hoe adresseren we deze bij cliënt, team, organisatie en regio?
- 4. De overdracht van een regionaal ziekenhuis naar bv de thuiszorg of instelling. (onder voorbehoud)





Doelstelling 2019

- Per 31 december zijn er:
 - Mogelijke oplossingen voor de ondertekening 'terminaal' verklaring zodat mensen in de palliatieve fase de benodigde zorg ontvangen.
 - Is duidelijk welke oplossingen er zijn voor doorplaatsing van een gast uit het hospice bij verbetering van de situatie
 - Heeft er een oriëntatie plaatsgevonden op het begrip centrale zorgverlener en zijn mogelijkheden verkent op welke wijze dit vorm kan krijgen in de regio.
 - Zijn de eerste verkenningen geweest rond de overdracht van een regionaal ziekenhuis naar de thuiszorg/instelling (onder voorbehoud)

Scope: Netwerkbreed, mogelijk op regio-indeling

Status per fase

Actualisatie datum: September 2019

-  Nog starten
-  Loopt
-  Gereed
-  Stagnatie

Werving netwerkleden rond de diverse thema's



Ontwerpen maken per innovatiegroep van aanpak

- 1. zie
- 2. leden innovatiegroep bekend. 1^e bijeenkomst voor de zomer
- 3. nog niet gestart of geworven.
- 4 onder voorbehoud – niet opgepakt – ws samen met patientyourney



Uitvoering

- 1.
2. Hospicezorg
- 3.
- 4.



Realisatie

- 1
- 2
- 3
- 4



Opmerkelijke zaken

Rode vlag:

Planning is vertraagd vanwege het beperkt aantal uren dat gewerkt kan worden binnen NPZA.

Opmerkelijke zaken:

Punt 1: (bron: Jaap Gootjes)

Punt 4 is onder voorbehoud. Wanneer er ruimte is in het jaarprogramma wordt ook geworven op dit thema. **09-2019:** besloten i.v.m. planning dit niet te doen + samen met patientyourney op te pakken.

09-2019: innovatiegroep hospicezorg komt binnenkort voor de 2^e keer bijelkaar. Er lijken concrete oplossingen mogelijk.

09-2019: gemeente heeft een vraag gesteld over mogelijk ondersteuning WMO richting 1^e lijns hospices.

Hulpvraag:

Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
1. Werving leden innovatiegroep op thema	NCW en allen	Februari/maart	Ontwikkeling
2. Ontwerpplannen van aanpak	NCW en leden	Maart- september	
3. Uitvoering	NCW en leden	Mei- december	
4. Evaluatie en bijstelling	NCW en leden	December	-

Dashboard NPZ Bouwsteen: Domein Geestelijke verzorging

Business case

Probleemstelling:

Mensen in de palliatieve fase die geestelijk zorg en ondersteuning nodig hebben moeten beter geholpen worden. VWS belegt deze opdracht vanaf januari 2019 bij netwerken palliatieve zorg. Er is sinds 23 oktober een nieuwe richtlijn, die het uitgangspunt hiervoor vormt. Op basis van de opdracht van VWS verder vormgeven van de aanpak en structuur (bv innovatiegroep met opdracht). In samenwerking met het Centrum voor Levensvragen komen tot een meerjarenplan voor spirituele zorg in de regio waarbij de inzet is om samen te werken met andere collega-netwerken waar mogelijk en nodig om doelstellingen te halen.

Doelstelling 2019

- Feb. Maken notitie geestelijke verzorging voor bestuur op basis van opdracht vanuit VWS.
- Notitie + vraag werving kwartiermaker
- Continuering Samenwerking Centrum voor Levensvragen gedurende dit proces.
- Samenwerking verkennen met andere collega-netwerken palliatieve zorg, gemeenten, initiatieven binnen NPZA etc.
- Inventarisatie geestelijke verzorging in de regio intra -en extramuraal + expertise in kaart brengen
- Komen tot een meerjarenplan dat doelstellingen kader behaald en gedragen wordt door NPZA en de geestelijke verzorging – aanzet voor subsidie 2020

Scope: Netwerkbreed, mogelijk op regio-indeling

Status per fase

Actualisatie datum: September 2019

- Nog starten ● Gereed
● Loopt ● Stagnatie

Aanstellen kwartiermaker geestelijke verzorging



Opzet plan van aanpak t/m juni 2019

- Stakeholders benaderen
- Initiatieven in kaart brengen
- Samenwerking huidig CvL , gemeenten, collega-netwerken



Inventarisatie geestelijk verzorgers intra- en extramuraal

- Totaal plaatje
- Expertise in kaart brengen (docent, consult, etc.)



Bijeenkomst organiseren voor geestelijke verzorgers NPZA



Adviesnotitie + plan van aanpak Geestelijke verzorging eerste lijn NPZA

- Aansluiting behoeften en mogelijkheden NPZA
- Samenwerking Centrum voor Levensvragen
- Rol en taakopvatting
- Vorm Etc.



Uitvoering plan van aanpak



Op basis evaluatie meerjarenplan 2019-2020

- Op basis opdracht/kader vanuit VWS
- Met aansluiting bij CvL en behoeften Amsterdam-Diemen – zie notitie juni 2019



Opmerkelijke zaken

Rode vlag:

Er zijn wat afstemmingsperikelen geweest met het huidige CvL over het initiatief van NPZA om een eigen kwartiermaker aan te stellen en vanuit maatschappelijk opgave de opdracht vormt te geven i.p.v. vanuit visie CvL. De regio's Noord-Holland Noord ondergaan nu ook een eigen proces en is er begrip voor de perspectieven en processen van elkaar.

Opmerkelijke zaken:

09-2019: Gemeente Diemen overleg over startbijeenkomst en traject coaching on the job.
09-2019: verandering samenstelling kwartiermakerschap

Hulpvraag:

Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
1. Notitie geestelijke verzorging met vraag werving kwartiermaker . Kwartiermaker aanstellen	NCW en allen	Januari/ februari	Gereed
2. Onderzoeken mogelijke samenwerkingen	NCW en kwartiermaker	Maart/ september	Ontwikkeling
3. Ontwerpen van notitie plan van aanpak t/m juni 2019 meerjarenplan	NCW + zie boven	Maart – Juni	Ontwikkeling
4. Komen tot een onderbouw meerjaren plan + uitvoering	NCW + zie boven	December	