

## Business case Status per fase

**Probleemstelling:**  
 Het gesprek over het leven en dus ook de laatste fase van het leven start vaak te laat. Uit onderzoek blijkt dat een tijdig gesprek over het leven, wensen in het leven tot het einde toe niet gemakkelijk maar wel heel belangrijk is. Het voorkomt misverstanden bij o.a. de hulpverlening in de palliatieve zorg en bij het sterven. De innovatiegroep Pal in de stad heeft in 2020 een jaarprogramma samengesteld. Door COVID heeft e.a. geen doorgang kunnen vinden. De innovatiegroep is ervan overtuigd dat er in de samenleving zelf al mooie initiatieven hieromtrent ontstaan. Samenwerking met 'de samenleving' meer kans van slagen heeft om de boodschap over te brengen.

**Doelstelling 2021:**  
 Komen tot een breed gedragen jaarprogramma 2021 waarin het leven in al zijn facetten, dus ook het eind van het leven, bespreekbaar wordt gemaakt, het bekendmaken van het begrip 'palliatieve zorg', waar mensen palliatieve zorg kunnen krijgen en bewustwording wanneer iemand zich in de palliatieve fase bevindt zodat misverstanden worden voorkomen. *Door:*

- Deze waar mogelijk aansluit bij de landelijke campagne
- Er wordt samengewerkt met partijen uit zorg en uit de samenleving.
- Er wordt samengewerkt netwerken met hetzelfde raakvlak – bv; netwerk ouderen
- Gemeenten waar mogelijk worden betrokken

**Scope:** Netwerkbreed.

● Nog starten    ● Gereed  
● Loopt            ● Stagnatie

**Uitbreiden innovatiegroep**

- Deelnemers zorgorganisaties + vrijwilligers NPZA
- Deelnemers uit de samenleving Amsterdam & Diemen

**Programma 2021 opzet**

- Bijeenkomsten innovatiegroep
- Lokaliseren partijen en initiatieven met dezelfde doelstelling
- Komen tot regionaal plan met mogelijk sub-regionale elementen.

**Externe financiering proberen te genereren**

**Uitvoering Voorjaar programma 2021**

**Uitvoering najaarprogramma 2021**

**Evaluatie**

- Gesprek met betrokkenen over proces en producten
- Benoemen meerwaarde voor de inwoner, vrijwilliger en professional
- Bijstellen voor 2022 op basis van evaluatie

## Opmerkelijke zaken











**Rode vlag:**

**Opmerkelijke zaken:**

**Hulpvraag:**

## Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Diverse partners zoeken die mee willen helpen aan Pal in de Stad	NCW/allen	Continue	Uitvoering
Programma definitief maken voor voorjaar 2021	NCW + allen	15 januari	Uitvoering
Programma definitief maken voor najaar 2021	NCW + allen	1 juni	Ontwikkeling & uitvoering
Uitvoering jaarprogramma	NCW + allen	15 januari – 31 december	Ontwikkeling
Evaluatie	NWC + allen	15 januari 2022	Ontwikkeling

Business case	Status per fase
<p><b>Probleemstelling:</b> De palliatieve fase wordt door veel mensen, ook professionals niet goed gedefinieerd. Men denkt vaak aan de laatste drie maanden. Mensen worden nu vaak (te) laat (h)erkend als de mens in de palliatieve fase . Er is geen zicht op welke wijze bewustwording en markering palliatieve fase binnen de netwerkpartners een plek heeft in het primaire proces.</p> <p><b>Doelstellingen 2021</b> In maart 2021 is duidelijk op welke wijze de definitie palliatieve fase onder de aandacht gebracht kan worden binnen de organisaties betrokken bij palliatieve zorg met aandacht voor de uitdaging dat de fase van ziektegericht naar symptoomgericht te lang duurt.</p> <p>In mei 2021 is duidelijk op welke wijze er in de organisaties de palliatieve fase wordt gesignaleerd en gemarkeerd ( wel/niet) markeringsinstrument) en of dit 'tijdig' gebeurt. Het vormgeven van een 'slechtnieuwsgesprek', wie hierbij betrokken zijn, manier van verslaglegging (zie ook richtlijnen palliatieve/IKNL) Het voeren van een Advanced Care Planningsgesprek (ACP)</p> <p>In september 2021 wordt een voorstel gedaan naar de beleidsgroep op welke wijze het moment van markeren en opvolgend proces van slechtnieuwsgesprek opgenomen kan worden in het procesplan van de organisatie.</p> <p>Waar mogelijk uitbreiding van de opdracht naar definiëring van centrale zorgverlener en proces van markering naar inzet van centrale zorgverlener.</p> <p><b>Scope:</b> Netwerkbreed.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Nog starten         </div> <div style="text-align: center;">  Gereed         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Loopt         </div> <div style="text-align: center;">  Stagnatie         </div> </div> <p><b>Opdracht - contactpersonen netwerkbijeenkomst</b> Opdracht bespreken en mogelijk bijstellen <span style="float: right;"></span></p> <p><b>Uitvoering</b> Uitvoering van de opdracht Met aandacht voor de implementatie <span style="float: right;"></span></p> <p><b>Voorstel presenteren in de beleidsgroep</b> –Op basis van uitkomsten opstellen voorstel naar de kerngroep - Na bijstellen van de feedback opleveren van de eindproducten en plan voor samenwerking <span style="float: right;"></span> - Met aandacht voor visualisatie</p> <p><b>-Voorstel beleggen bij het bestuur van de organisaties</b> <span style="float: right;"></span></p> <p><b>-Indien mogelijk opdracht uitbreiden naar definitie centrale zorgverlener en stroomschema proces met onderliggende afspraken.</b> <span style="float: right;"></span></p> <p><b>Evaluatie</b> -Bijstellen voor op basis van evaluatie <span style="float: right;"></span></p>

Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden			
	Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
<p><b>Rode vlag:</b></p> <p><b>Opmerkelijke zaken:</b></p> <p><b>Hulpvraag:</b></p>	Opdracht formuleren en bespreken met de contactpersonen	NWC + allen	1 februari 2021	Ontwikkeling
	Feedback verwerken en def. Vaststellen	NWC+ allen	1 maart 2021	Ontwikkeling
	Uitvoering opdracht met terugkoppeling September check wel/niet uitvoering verbreding opdracht naar centrale zorgverlener	NWC + allen	1 maart – 1 september	Ontwikkeling
	Voorstel beleidsgroep	NWC +allen	1 oktober	Ontwikkeling

## Business case

**Probleemstelling:**  
Organisaties willen medewerkers opleiden om de kwaliteit van palliatieve zorg mede te verbeteren. Uitgangspunt: het kwaliteitskader palliatieve zorg. Zij geven aan dat een eenmalige scholing niet verankerd op de werkvloer. De werkdruk ligt hoog en tijd voor scholing is schaars. Men zoekt naar onderwerpen en naar nieuwe vormen van deskundigheidsbevordering die beter kunnen aansluiten bij de werkvloer. Er is inmiddels een Innovatiegroep actief.

**Doelstelling 2021:**

- Per januari 2021 is er een voorprogramma 2021 met (online) bijeenkomsten en andere interventies gericht op deskundigheidsbevordering.
- Per mei 2021 zijn er op basis van onderzoek en gesprekken nieuwe vormen waarop het opleiden van medewerkers kan plaatsvindend die past bij hun behoefte.
- Per mei 2021 is er een najaarprogramma 2021 met (online) bijeenkomsten en andere interventies gericht op deskundigheidsbevordering
- In december zijn waar mogelijk onderwerpen en vormen geëvalueerd en geïnventariseerd voor het voorjaarprogramma 2022.
- Eind december ligt er een voorjaarprogramma 2022

**Scope:** Netwerkbreed.

## Status per fase

● Nog starten     ● Gereed  
● Loopt             ● Stagnatie

**Inventarisatie behoeften van deskundigheidsbevordering** ●

**Onderzoek naar nieuwe vormen die meer aansluiten bij de praktijk** ●

- Onderzoek door hogeschool, netwerkcoördinator, anderen
- Bevindingen vertalen naar vormen – van inhoud naar vorm

**Programma** ●

- Opstellen voorjaar programma ●
- Uitvoering voorjaar programma en evaluatie per interventie ●
- Opstellen najaar-programma ●
- Uitvoering najaar-programma en evaluatie per interventie ●

**Voorjaarprogramma op basis van evaluatie 2021** ●

- Activiteiten ontwikkelen in 2022
- Activiteiten continueren 2022

## Opmerkelijke zaken

**Rode vlag:**

**Opmerkelijke zaken:**

**Hulpvraag:**

## Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Inventarisatie behoeften en nieuwe vormen van deskundigheidsbevordering	NWC+projectleider + allen	15 januari	Ontwikkeling en uitvoering
Inventarisatie vertalen naar voorjaarprogramma	NWC+projectleider + allen	1 februari	Gereed
Inventarisatie vertalen naar najaarprogramma	NWC+projectleider + allen	1 juni	Uitvoering
Uitvoering	NWC+projectleider + allen	1 februari – 31	Uitvoering

## Business case

### Probleemstelling:

Het kwaliteitskader palliatieve zorg is uitgangspunt van palliatieve zorg. Op dit moment is onduidelijk op welke wijze palliatieve zorg binnen een organisatie/binnen het netwerk voldoet aan het kwaliteitskader palliatieve zorg.

Door als netwerkpartners de zelfevaluatie te doen (0-meting) kan inzicht verworven worden en een verbeterplan opgesteld worden op organisatieniveau.

Wanneer delen van de uitkomsten op netwerkniveau mogelijk is kan een gezamenlijk verbeterplan worden opgesteld.

### Doelstelling 2021:

- De netwerkpartners zijn op de hoogte van het kwaliteitskader palliatieve zorg en begrijpen de meerwaarde van het uitvoeren van een zelfevaluatie.
- Nieuwe netwerkpartners wordt gestimuleerd om de zelfevaluatie uit te voeren en een verbeterplan op te stellen die besproken kan worden met het team NPZA. 75 % van hen voert de zelfevaluatie uit.
- De huidige partners worden via de beleidsgroep gestimuleerd om de zelfevaluatie uit te voeren en een verbeterplan op te stellen. NPZA team biedt organisaties de mogelijkheid om gegevens anoniem te delen. Zo kunnen trends op netwerkniveau zichtbaar en gedeeld worden in de beleidsgroep. 50 % van de huidige partners voert de zelfevaluatie uit.
- NPZA stimuleert om gebruik te maken van elkaars expertise om elkaar hierin verder te helpen.
- December 2021 is duidelijk wat op netwerkniveau gezamenlijk aangepakt kan worden.

Scope: Netwerkbreed.

## Status per fase

- Nog starten    ● Gereed  
● Loopt            ● Stagnatie

**Presentatie kwaliteitskader palliatieve zorg bij netwerkpartners via de beleidsgroep** ●

**Vanuit de presentatie vervolg op wat is nodig, behoeften, etc.** ●

### Ondersteuning uitvoering

Netwerkpartners waar mogelijk ondersteunen die meedoen met de zelfevaluatie ●

### Gesprekken voeren over de uitkomsten individueel niveau

●

### Verzamelen van de zelfevaluaties op netwerkniveau en trends zichtbaar maken

●

Bespreken van de trends

Waar kunnen netwerkpartners elkaar helpen op individuele vraagstukken  
 Waar kunnen we als netwerk gezamenlijk optrekken

### Evaluatie 2021

●

## Opmerkelijke zaken

### Rode vlag:

### Opmerkelijke zaken:

### Hulpvraag:

## Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Introduceren en presenteren kwaliteitskader en zelfevaluatie	NWC + allen	15 januari	Gereed
Inventarisatie behoeften, deelname, wat is nodig etc. Afspraken maken.	NWC + allen	1 maart	Uitvoering
Ondersteuning waar wordt uitgevoerd	NWC + allen	1 maart -1 oktober	Uitvoering
Verzamelen op netwerkniveau en trends zichtbaar maken + voorstel plan NPZA	NWC + allen	1 oktober	Ontwikkeling
Evaluatie proces en bijstelling 2022	NWC + allen	31	Ontwikkeling