

Factsheet Essenties

Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland

Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland

In 2017 is door vertegenwoordigers van patiënten en naasten, zorgverleners en zorgverzekeraars het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland ontwikkeld. Met als doel continue kwaliteit van palliatieve zorg te kunnen bieden aan patiënten met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid. Wensen, waarden en behoeften van de patiënt en diens naasten op fysiek, psychologisch, sociaal en spiritueel gebied vormen daarin het uitgangspunt.

Wensen en doelen van de patiënt en diens naasten

Het kwaliteitskader gaat in op alle aspecten van palliatieve zorg. Om zorgverleners handvatten te bieden om het kwaliteitskader in de praktijk te gebruiken, is onderzocht^{1,2} wat patiënten het belangrijkste vinden in de palliatieve fase. Dit heeft geresulteerd in zeven thema's van goede palliatieve zorg.

'Ik wil sterven op mijn plek van voorkeur met voor mij passende zorg'

'Ik wil dat mijn belangrijke personen gesteund en betrokken worden bij mijn zorg'

'Ik wil zo lang mogelijk betrokken worden bij -en regie hebben over - belangrijke beslissingen m.b.t. mijn ziekte en zorg'

'Ik wil dat de juiste zorgverleners op het juiste moment op de hoogte zijn van mijn waarden, wensen en behoeften'

'Ik wil kunnen rekenen op passende ondersteuning bij lichamelijk, emotioneel, sociaal en geestelijk gebied'

'Ik wil goede kwaliteit van zorg ontvangen verleend door deskundige en evenwichtige zorgverleners'

'Ik wil, indien nodig, kunnen rekenen op passende extra ondersteuning en diensten'



De essenties

Uit de zeven belangrijkste wensen en doelen van de patiënt in de palliatieve fase, zijn acht essenties te halen voor toepassing van het kwaliteitskader.



Markering

Om ervoor te zorgen dat de wensen, waarden en behoeften van de patiënt bekend zijn, is het van belang de start van de palliatieve fase, en daarmee van de palliatieve zorg, te markeren.



Gezamenlijke besluitvorming

Om elke patiënt passende regie over zijn ziekte en zijn zorg te kunnen bieden en samen af te wegen welke wensen, waarden en behoeften van de patiënt en diens naasten prioriteit hebben, haalbaar en uitvoerbaar zijn, dient er sprake te zijn van gezamenlijke besluitvorming.



Proactieve zorgplanning

Om ook in de toekomst zorg passend bij de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten te kunnen leveren, is het proces van vooruit denken, plannen en organiseren van belang.



Individueel zorgplan

Om eigen regie en zelfmanagement voor de patiënt te behouden of te vergroten, worden in het individueel zorgplan gemaakte afspraken vastgelegd tussen patiënt en zorgverlener over diens zorg. Een (digitaal) individueel zorgplan helpt de patiënt bij het verwerven van kennis over zijn of haar ziekte of kwetsbaarheid en stelt deze beter in staat mee te beslissen over het te volgen beleid en behandeling.



Coördinatie en continuïteit

Om te kunnen sterven op de plek van voorkeur met passende zorg, dient er sprake te zijn van coördinatie en continuïteit van zorg door de betrokken zorgverleners en vrijwilligers rondom de patiënt en diens naasten.

**Deskundigheid**

Om te komen tot de passende ondersteuning bij klachten op lichamelijk, emotioneel, sociaal en geestelijk gebied is deskundigheid ten aanzien van symptoombestrijding op deze vier domeinen vereist.

**Effectieve communicatie**

Voor de juiste inzet van deskundigheid in de palliatieve zorg is het nodig om als zorgverlener regelmatig complexe gesprekken te voeren. De zorgverlener dient daarom te beschikken over zeer goede communicatievaardigheden (gezamenlijke besluitvorming, proactieve zorgplanning à effectieve communicatie).

**Persoonlijke balans**

Om die goede zorg te kunnen blijven leveren, dienen zorgverleners en vrijwilligers zich bewust te zijn van de emotionele impact die het leveren van palliatieve zorg op henzelf kan hebben. Zij reflecteren op hun eigen handelen en hebben oog voor hun persoonlijke balans. Zij dragen daarin de zorg voor zichzelf en voor hun collega's. Persoonlijke balans is opgenomen in het domein Kernwaarden en principes van het kwaliteitskader.

Bronnen:

1. What's important to me', a Review of Choice in End of Life care. Uitgegeven door The Choice in End of Life Care Programme Board, Februari 2015.

2. Uw mening over palliatievezorg.nl, op het congres 'Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland, van papier naar praktijk' gepresenteerde data vanuit het ZonMw-project 'Op weg naar een systeem om kwaliteit van palliatieve zorg inzichtelijk te maken'.

Meer informatie

Het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland is:

- digitaal beschikbaar op www.pallialine.nl
- als boekje te bestellen in de webshop van iknl.nl
- als pdf beschikbaar in de webshop van iknl.nl
- in het Engels beschikbaar als pdf in de webshop van iknl.nl

PZNL De coöperatie Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) is opgericht met als doel om organisaties in de palliatieve zorg te verbinden, samenwerking binnen de palliatieve zorg te bevorderen, zorgdomeinen beter op elkaar te laten aansluiten en de kwaliteit van de palliatieve zorg constant te verbeteren. Alles in het belang van de patiënt en diens naasten. De huidige leden zijn Fibula, IKNL en Stichting PaTz.