

KOPPELBED DE BIJRIJDER

Tips voor de borging van het
koppelbed in de organisatie



Elkaars warmte voelen
en voor even alles vergeten.

Voorwoord

Mensen samenbrengen

In 2017 werd ik benaderd door iemand wiens moeder een aantal jaren daarvoor was overleden. Zij vertelde dat ze tijdens het waken bij haar moeder heel erg de nabijheid had gemist. “We sliepen wel samen, maar ik op het opklapbed en mijn moeder op het hoog-laagbed. Ik wilde zo graag naast haar liggen en haar in de ogen kunnen kijken en vasthouden”. Haar verhaal maakte grote indruk op mij en heeft geleid tot het koppelbed De Bijrijder.

Ik ben ervan overtuigd dat het koppelbed bijdraagt aan contact, nabijheid, comfort en welbevinden van mensen. Mensen die vanwege omstandigheden niet meer vanzelfsprekend bij elkaar kunnen liggen of slapen. Dat maakt het koppelbed waardevol.

Tot slot hoop ik dat uw organisatie mag ervaren hoe het koppelbed waarde toevoegt aan het contact tussen mensen die van elkaar houden.



Gertjan van Dijk

Directeur Multisleep B.V.

info@multisleep.nl

www.multisleep.nl

Inhoud

1. Inleiding
2. Tips
3. Ondersteuningsmenu
4. Bijlagen



1. Inleiding

Introductie koppelbed

Wij geven u graag een aantal tips om de introductie van het koppelbed in uw organisatie te ondersteunen. Het is begrijpelijk dat het in gebruik nemen van het koppelbed iets van uw organisatie en medewerkers vraagt. Ook op onze website vindt u extra ondersteuningsmateriaal zoals een kort instructiefilmpje.

Deel uw ervaringen en suggesties

Uiteraard horen wij graag uw ervaringen met het koppelbed. Suggesties voor verbetering en hiermee het comfort en welbevinden, horen wij dit graag.

Voor het delen van tips, ervaringen en suggesties kunt u gebruikmaken van het contactformulier op de website www.multisleep.nl of u kunt een mail sturen naar info@multisleep.nl.

Leeswijzer

In het onderdeel 'tips' vindt u een aantal tips die bijdragen aan het bekendmaken van het koppelbed bij uw medewerkers, cliënten en naasten. Uit ervaring weten we inmiddels dat als medewerkers (professional en/of vrijwilliger) verantwoordelijk worden gemaakt voor het koppelbed, dit bijdraagt aan de veelvuldige inzet van het koppelbed. In hoofdstuk 3 treft u een ondersteuningsmenu aan met mogelijkheden om het koppelbed onder de aandacht te brengen. In de bijlagen vindt u de uitwerking van het ondersteuningsmenu.

2. Tips

- Communiceer goed en in eigen woorden binnen de organisatie wat het koppelbed voor de cliënten, naasten, medewerkers en de organisatie gaat opleveren.
Bijvoorbeeld:
 - Voor patiënten en cliënten geeft het welbevinden en comfort.
 - Voor patiënten, cliënten en naasten geeft het de mogelijkheid om weer echt samen te zijn. Samen slapen hoort daarbij.
 - De medewerker ervaart wat een koppelbed voor patiënten/cliënten en naasten kan betekenen. Dit verhoogt het werkplezier.
 - Voor de organisatie is het van belang om het welbevinden en comfort van hun patiënten/cliënten te verhogen en hierin te voorzien.
- Zorg voor (een) enthousiaste trekker(s) in de eigen organisatie met commitment van het management.
- Maak hem/haar verantwoordelijk voor het koppelbed. Dit is geen taak voor een tijdelijke kracht of adviseur. Een vaste kracht, die affiniteit heeft met de mogelijkheden die het koppelbed voor patiënten/cliënten en naasten kan bieden.
Die vanuit de zorgpraktijk zich kan verplaatsen in voor wie en hoe het koppelbed ingezet kan worden.
- Het management moet betrokken zijn en zich aan het koppelbed verbinden. Zij dienen dit duidelijk uit te dragen aan medewerkers in de organisatie.
- Zorg voor de juiste ondersteunende middelen om het koppelbed in te zetten.

Denk hierbij aan:

Communicatiemiddelen

- voor zowel de medewerkers als ook aan patiënten/cliënten en naasten. Folders, website, intranet, Facebook.
- Betrek waar mogelijk de afdeling Communicatie om hierin te ondersteunen.
- zie voorbeeldteksten voor communicatie naar buiten op bijlage 1

Logistiek

- Onderhoud van het bed: in eigen beheer of wellicht is het verhuurbedrijf hiermee belast.
- Een vaste plek voor opslag en opslag van het linnen dat bij het koppelbed hoort.
- Wasserij. Met betrekking tot het wassen van het koppelbedlinnen. Eventueel merken van het linnen, instructie bij wasserij en/of verdeling linnenkamer.
- Voor alles geldt: sluit zoveel mogelijk aan bij de bestaande logistiek.

Doe aan storytelling

- Vertel de verhalen van patiënten/cliënten en naasten over het effect van het koppelbed. Wat heeft het gebruik van het koppelbed voor hen betekend?
- Doe dit zowel intern, via diverse communicatiemiddelen, maar ook naar buiten.
- Denk hierbij wel aan de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Blijf betrekken

- Blijf de groep trekkers en medestanders van de trekkers in de organisatie stimuleren; met hun inzet komt de implementatie tot stand.

Compact voorbeeld uit de praktijk

Het koppelbed is in Hardenberg al ingezet. "De dochter vond het geweldig dat zij naast haar vader kon liggen. Opende de man zijn ogen, dan zag hij zijn dochter. Beiden hebben dit als heel waardevol ervaren. Het oogcontact was het enige wat ze nog hadden. Ook zijn vrouw heeft veel gebruikgemaakt van het bed.

Of de echtgenote of de dochter lag op het bed om zo die momenten van contact die er nog waren, optimaal te benutten.

Hoe waardevol zo'n koppelbed!"

Hospice 't Huis aan de Vecht, Hardenberg

3. Ondersteuningsmenu

Aansluitend treft u een voorbeeldmenu aan om het koppelbed blijvend onder de aandacht te brengen in de organisatie. Communicatie vraagt om herhaling. Uit dit menu kunt u afwisselend diverse mogelijkheden kiezen. Er is niet de intentie volledig te zijn of de onderdelen op volgorde te zetten.

Waar mogelijk, betrek de afdeling Communicatie bij 'het menu'.



Instrument	Gebruik		Bijlage
	Intern	Extern	
Opzet persbericht	Persbericht voor de interne organisatie.	Persbericht voor externe media.	1.
Voorbeeldteksten		Voorbeeldteksten voor naasten	2.
Poster	Verspreiding over de organisatie met vermelding bij wie men terecht kan voor informatie over het koppelbed.	Verspreiding via website, Facebook, nieuwsbrief etc.	3.
Vertel het verhaal	Deel voorbeeldverhalen via de mail met medewerkers.	Deel de compacte voorbeeldverhalen via website, Facebook, nieuwsbrief etc.	4.
Instructiemoment Kennismaking met	Organiseer een instructiemoment voor belangstellende medewerkers of als onderdeel van het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers.	Organiseer een kennismakingsmoment met het koppelbed voor naasten en andere betrokkenen etc.	5.
Folders	Folders kunnen worden neergelegd op de daarvoor bestemde plekken of in de koffiekamers.	Folders kunnen worden meegegeven aan belangstellenden en naasten.	6.
Instructievideo	De instructievideo kunt u beschikbaar maken voor uw medewerkers.	Deel de video wanneer deze een toegevoegde waarde heeft in de externe berichtgeving.	7.
Ervaringen van....	Deel de ervaringen van patiënt/cliënt/gast en naasten met uw medewerkers. Dit kan via intranetomgevingen, mailing etc.	Deel deze ervaring-video's wanneer deze een toegevoegde waarde hebben in de berichtgeving extern.	8.
Blog van Sander de Hosson	Deel deze blog met uw medewerkers als introductie op het koppelbed.	Deel deze blog wanneer deze een toegevoegde waarde heeft in de externe berichtgeving.	9.

4. Bijlagen

Bijlage 1. Voorbeeld persbericht intern & extern

Voorbeeld intern persbericht over de introductie van het koppelbed De Bijrijder in de organisatie

Persbericht Intern

Nabijheid belangrijker dan ooit

“Iemands hand vasthouden, tegen elkaar aankruipen, samen naar mooie muziek luisteren of afscheid nemen van elkaar. Wanneer mensen ziek zijn, revalideren of niet meer bij elkaar wonen, is nabijheid belangrijker dan ooit”.

Dat is de reden waarom – organisatie of naam- gekozen heeft voor het koppelbed De Bijrijder. Heel eenvoudig is nu van een éénpersoons hoog-laagbed een tweepersoons hoog-laagbed te maken. Wilt u meer weten over het koppelbed, de mogelijkheden en hoe te reserveren neemt u dan contact op met.....



Voorbeeld persbericht media over de introductie van het koppelbed De Bijrijder in de organisatie.

Persbericht Extern

-Organisatie...(vul naam organisatie in)- neemt koppelbed in gebruik.

“Iemands hand vasthouden, tegen elkaar aankruipen, samen naar mooie muziek luisteren of afscheid nemen van elkaar. Wanneer mensen ziek zijn, revalideren of niet meer bij elkaar wonen, is nabijheid belangrijker dan ooit”.

Dat is de reden waarom -organisatie of naam- gekozen heeft voor het koppelbed De Bijrijder dat sinds januari 2018 op de markt is. Aan het woord is – naam- + functie -.

Eenvoud is het antwoord

Multisleep uit Kampen bedacht het innovatieve bed naar aanleiding van signalen vanuit het zorgveld. Het bed moest voldoen aan allerlei eisen. Veel ideeën passeerden en uiteindelijk leidde de eenvoud van de oplossing tot een sterk en uniek product. Zo moest het bed gemakkelijk los te koppelen zijn en snel te verplaatsen, bruikbaar zijn aan twee kanten, mee omhoog of omlaag kunnen met een hoog-laagbed, etc. - Naam- is enthousiast. “Het koppelbed brengt mensen bij elkaar. Door het koppelbed kunnen mensen blijven slapen in een tweepersoons hoog-laagbed. Daardoor hebben mensen echt tijd samen en kan het weer even zo zijn zoals mensen gewend waren. Daar willen wij als organisatie aan bijdragen”.

Als organisatie realiseren wij ons wat het moet betekenen voor naasten om niet bij hun partner, ouder of kind te kunnen slapen en samen zijn. Nu wij een koppelbed hebben, kunnen we in een handomdraai een hoog-laagbed veranderen in een tweepersoonsbed. Inmiddels zijn - patiënten/cliënten en naasten - geïnformeerd over deze mogelijkheid. De organisatie hoopt dat van deze mogelijkheid goed gebruik wordt gemaakt.

Bijlage 2. Voorbeeldteksten voor naasten

Deze teksten kunt u inzetten in uw communicatie naar de naasten van patiënten en cliënten.

Algemeen

Niet alleen

Voor mensen in de laatste levensfase is samen zijn niet altijd meer vanzelfsprekend. Wie zorg aan bed nodig heeft, krijgt te maken met het verstelbare hoog-laagbed. Een hulpmiddel met belangrijke voordelen, maar ook slechts plaats voor één persoon. Het koppelbed maakt ruimte voor een dierbare dichtbij. Vertrouwd, van grote waarde en eigenlijk zo gewoon...



Ziekenhuis

U weet wat het betekent om op afstand van uw dierbare te zijn. Wij ook. Daarom kunt u blijven slapen. Met ons koppelbed veranderen we een hoog-laagbed in een handomdraai in een tweepersoonsbed. Zodat u vertrouwd samen kunt zijn, dicht bij elkaar. Voor meer informatie over de mogelijkheden om te blijven slapen in ons ziekenhuis, neemt u contact op met - naam..... -

Woon-/zorgcentrum

U weet wat het betekent om op afstand van uw dierbare te wonen. Wij ook. Daarom kunt u af en toe blijven slapen. Met ons koppelbed veranderen we een hoog-laagbed in een handomdraai in een tweepersoonsbed. Zodat u vertrouwd samen kunt zijn, dicht bij elkaar. Om het koppelbed te reserveren, neemt u contact op met - naam.... -.

Thuiszorg

Uw dierbare krijgt thuis zorg aan bed. Dit maakt het samen leven minder gewoon. U ervaart het elke dag. Bij ons kunt u een koppelbed huren/lenen. Hiermee veranderen we het hoog-laagbed in een handomdraai in een tweepersoonsbed. Zodat u vertrouwd samen kunt zijn, dicht bij elkaar. Om het koppelbed te reserveren, neemt u contact op met - naam.... -

Bijlage 3. Digitale posters

Met deze posters kunt u het koppelbed in de organisatie regelmatig onder de aandacht brengen van zowel medewerkers, patiënten/cliënten en naasten. U kunt de naam en telefoonnummer van de verantwoordelijk medewerker invullen. Via het contactformulier kunt u de pdf's opvragen.



Bijlage 4. Vertel het verhaal

Vertel het verhaal!

Een verhaal vertellen is de vorm waarin mensen gewend zijn te communiceren. We vertellen elkaar vaak verhalen. Met een goed verhaal, verteld vanuit het hart, raak je je collega's. De boodschap komt dan veel beter aan en sterker nog: dan vertellen ze de boodschap graag door. Vaak is een eigen persoonlijk verhaal en/of het verhaal van een ervaring van een patiënt/cliënt of naaste met het koppelbed, hiervoor geschikt. Immers, eigen ervaringen worden vaak beter herkend.

Het heeft geen zin om het koppelbed te pushen. Het is verstandiger om uw collega's te laten begrijpen waarom het koppelbed van waarde is. Het gaat niet om het bed; het gaat om het ervaren van welbevinden en comfort van de patiënt, cliënt of naaste.

Wat is uw verhaal?



Bijlage 5. Instructiemoment

Instructiemoment

Tijdens een instructiemoment demonstreert u hoe het koppelbed werkt. Op welke wijze het aan een ander hoog-laagbed gekoppeld kan worden. Daarnaast kunt u vertellen waar het koppelbed te vinden is en bij wie men terecht kan wanneer men graag het koppelbed wil inzetten.

U kunt het instructiemoment:

- Inzetten als onderdeel van een introductieprogramma voor nieuwe medewerkers.
- 1 à 2 keer per jaar als reminder voor uw collega's. Om het niet saai te laten worden, kunt u dit combineren met een verhaal vanuit de ervaringen die in de organisatie inmiddels zijn opgedaan en/of combineren met een klinische les over bijvoorbeeld palliatieve zorg.
- U kunt patiënten/cliënten en naasten uitnodigen om het koppelbed te komen bekijken en te laten zien hoe het koppelbed werkt. Dit kan bijvoorbeeld tijdens een geplande bijeenkomst of tijdens een event dat binnen de organisatie wordt georganiseerd.
- U kunt folders uitdelen aan belangstellenden. Daarop kunt u de naam van de medewerker vermelden bij wie belangstellenden terecht kunnen voor vragen of reservering van het koppelbed.
- Daarnaast kunt u gebruik maken van een [kort instructiefilmpje](#).



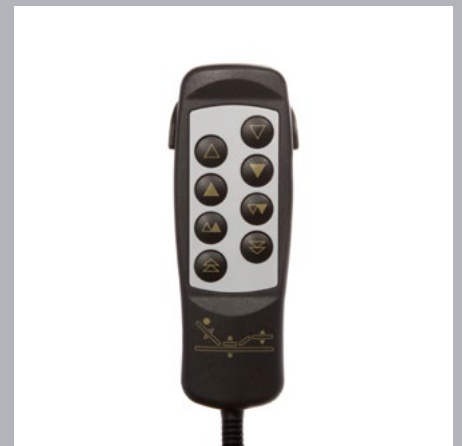
Stap 1

Het koppelbed is voorzien van zwenkwielen, zodat u hem eenvoudig naast het zorgbed kunt plaatsen.



Stap 2

Wanneer het koppelbed op de juiste plek staat, zet u de zwenkwielen op de rem. Het bed staat nu stevig vast.



Stap 3

Met de afstandbediening bepaalt u de juiste hoogte en laat u de matrassen perfect op elkaar aansluiten.

Bijlage 6. Folders

Multisleep heeft een informatiefolder gemaakt over het koppelbed De Bijrijder. Een folder die vertelt wat het koppelbed precies biedt en hoe het werkt.

Deze folder kunt u als pdf downloaden op onze website. Wilt u papieren folders om uit te delen, mail of bel ons. Wij zorgen dat u een aantal folders krijgt toegestuurd.

MULTI SLEEP

Koppelbed Bijrijder.
Iemand's hand vasthouden,
tegen elkaar aankruipen of
samen naar mooie muziek luisteren.

Wanneer mensen met elkaar samen in bed liggen, wordt het gevoel van veiligheid en bescherming versterkt. Het koppelbed Bijrijder zorgt ervoor dat u samen naar mooie muziek kunt luisteren, samen naar de tv kunt kijken of samen kunt slapen. Het koppelbed Bijrijder is een innovatief koppelbed dat u samen naar een betere nachtrust helpt.

Wilt u meer weten over koppelbed De Bijrijder? Neem dan gerust contact met ons op via 090-202040 of stuur een e-mail naar info@multisleep.nl. We vertellen u graag meer over de mogelijkheden.

Over Multisleep
Multisleep ontwikkelt innovatieve oplossingen voor zorg thuis en in ziekenhuizen. Met onze oplossingen maken we het leven voor mensen met een beperking en hun familie of naasten makkelijker.

Adres
Dierwaard 23, 8207 HL, Kampen
090-202040 of info@multisleep.nl
www.multisleep.nl

Kwaliteit & Comfort GARANTIE

Hoe werkt De Bijrijder?

Wanneer u twee comfortabelere lagen elkaar aan elkaar doet, of er altijd een laagje tussen de matrassen. Deze afstand maakt het voor iedereen mogelijk om elkaar te omarmen. Het koppelbed De Bijrijder heeft de oplossing.

Makkelijker voor een comfortabele nachtrust. Zodat u samen in bed kunt slapen. De Bijrijder zorgt ervoor dat u samen in bed kunt slapen.

Stap 1
Het koppelbed is een bed met twee matrassen die u samen kunt gebruiken.

Stap 2
Wanneer het koppelbed is opgeklapt, zit er een laagje tussen de matrassen. Het koppelbed is nu klaar voor gebruik.

Stap 3
Het koppelbed is nu klaar voor gebruik. Het koppelbed is nu klaar voor gebruik.

MULTI SLEEP

Beter samen
Koppelbed De Bijrijder

Elkaars warmte voelen en voor even alles vergeten.

Koppelbed De Bijrijder brengt mensen samen. Het koppelbed De Bijrijder brengt mensen bij elkaar. Er kan iemand blijven slapen, maar het koppelbed De Bijrijder zorgt ervoor dat u samen in bed kunt slapen. Het koppelbed De Bijrijder is een innovatief koppelbed dat u samen naar een betere nachtrust helpt.

Wat is De Bijrijder?

Koppelbed De Bijrijder brengt mensen bij elkaar. Er kan iemand blijven slapen, maar het koppelbed De Bijrijder zorgt ervoor dat u samen in bed kunt slapen. Het koppelbed De Bijrijder is een innovatief koppelbed dat u samen naar een betere nachtrust helpt.

Innovatief design, eenvoudig in gebruik.

Compact design
Het compacte design van het koppelbed De Bijrijder maakt het mogelijk om het te gebruiken in kleine ruimtes.

Verstelbaar frame
Het koppelbed De Bijrijder heeft een verstelbaar frame. Het koppelbed De Bijrijder heeft een verstelbaar frame.

Transport en opslag
Het koppelbed De Bijrijder is gemakkelijk te transporteren en op te slaan.

Inclusief accessoires
Het koppelbed De Bijrijder wordt geleverd met een aantal accessoires. Het koppelbed De Bijrijder wordt geleverd met een aantal accessoires.

Frame
Het frame is vervaardigd uit een lichtgewicht materiaal. Het koppelbed De Bijrijder heeft een verstelbaar frame. Het koppelbed De Bijrijder heeft een verstelbaar frame.

Koppelmatras
De koppelmatras is vervaardigd uit een lichtgewicht materiaal. Het koppelbed De Bijrijder heeft een koppelmatras. Het koppelbed De Bijrijder heeft een koppelmatras.

Bijlage 7. Instructiefilmpje

Multisleep heeft een [korte instructievideo](#) gemaakt over het koppelbed De Bijrijder en het gebruik van de storemover. Een video die kort laat zien op welke wijze het koppelbed geplaatst kan worden. De video laat daarnaast zien hoe gemakkelijk de storemover het koppelbed kan opslaan en transporteren.

Koppelbed "De Bijrijder"



Bijlage 8. Ervaringen

“Het simpele opklapbed werd verruild voor een koppelbed.”



“Het koppelbed voegde iets heel bijzonders toe aan het verblijf – heel intiem en heel bijzonder om dit zo nog samen te mogen beleven”.

[Klik hier](#) voor het filmpje van meneer Meesters. Hij mocht bij het overlijden van zijn vrouw ervaren hoe waardevol het koppelbed is.

“Zolang we nog bij elkaar kunnen zijn, wil ik er ook zijn.”



Roparunteam Zuyderland uit Geleen overhandigden het eerste koppelbed in limburg aan een hospice in Geleen. [Luister](#) naar de ervaringen van een echtpaar dat verbleef in dit hospice.

[Bekijk hier](#) meer over Roparun en de vele goede doelen die zij steunen!



Bijlage 9. De blog van Sander de Hosson

Het koppelbed is wat mij betreft De Uitvinding van deze Eeuw. Een uitvinding die om een heleboel redenen van de daken geschreeuwd mag worden...

Zo start de blog van Sander de Hosson. Een blog die tot de verbeelding spreekt van iedereen die te maken krijgt met palliatieve -en comfortzorg. U kunt deze blog rondmailen als introductie van het koppelbed.

[Lees hier](#) de blog van Sander de Hosson

