

COMMUNICATIETRaining PROACTIEVE PALLIATIEVE ZORG

- Eind 2017 is het Kwaliteitskader palliatieve zorg gelanceerd. Proactieve zorg en aandacht voor wat de patiënt bezighoudt staan daarin als basisvaardigheden genoemd.
- Uit eerdere trainingen en interviews met zorgverleners blijkt dat open communicatie met palliatieve patiënten lastig is (door zaken als verzet, angst en irreële hoop). Hoe bespreek je wat patiënten raakt en beweegt in de confrontatie met ziekte en verlies?
- Als deelnemer aan onze training ontvangt u:
 - tools en gerichte literatuur over het tijdig identificeren van palliatieve zorgbehoeften, proactieve palliatieve zorgplanning en gezamenlijke besluitvorming;
 - een hulpmiddel voor patiënten om het gesprek met de zorgverlener voor te bereiden;
 - communicatietraining gericht op het signaleren en verkennen van vragen die voor uw patiënt belangrijk zijn, en hoe daarover het gesprek aan te gaan.

Praktische informatie

- Twee interactieve avonden van ca. 3,5 uur. Uw ervaring, leerbehoefte, delen van kennis en van elkaars benaderwijzen staan centraal. *Soortgelijke training (Tilburgs et al.) werd hoog geëvalueerd en bleek significant effect op proactieve zorgplanning te hebben.*
- Om het effect van de training te evalueren, vragen we u voor en na de training ca. een halfuur te besteden aan het beantwoorden van een aantal vragen en het beoordelen van korte filmpjes.
- Verder vragen we geen uitdrukkelijke voorbereiding, het principe is "trainen en ervaren, documentatie en slides sturen we toe".
- Daarnaast willen wij dossieronderzoek doen en mogelijk één van uw patiënten interviewen.
- Accreditatie is aangevraagd.
- Locatie: klein, sfeervol theater (in Nijmegen of Arnhem)